

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет

**об итогах онлайн-анкетирования по удовлетворенности
обучающихся организацией и прохождением практики**

Костанай, 2022 г.

Исследование мнения студентов об их удовлетворенности организацией и прохождением практики проводилось на основе данных, полученных в результате онлайн-опроса на сайте филиала с 12 по 17 сентября 2022 г.

Цель проведённого мониторинга: оценка уровня удовлетворенности студентов организацией и прохождением практики в 2021-2022 учебном году (летний семестр).

Участники анкетирования – это студенты очной формы обучения по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (ОПОП ВО) – программам бакалавриат:

- «Перевод и переводоведение» 1 курс – учебная (ознакомительная) практика, 2 курс – учебная (переводческая) практика;

- «Русский язык и литература» 1 курс – учебная (фольклорная) практика, 2 курс – учебная (диалектологическая) практика;

- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур) (английского и немецкого языков и литератур)» 2 курс – учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков);

- «Бухгалтерский учёт и аудит» 1 курс – учебная (ознакомительная) практика, 2 курс – производственная (технологическая), 3 курс – учебная (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности);

- «Экономика предприятий и организаций» 3 курс – производственная практика (научно-исследовательская работа);

- «Экономика и финансы» 1 курс – учебная (ознакомительная) практика, 2 курс – производственная (технологическая);

- «Бизнес логистика» 1 курс – учебная (ознакомительная) практика, 2 курс – производственная (технологическая) практика, 3 курс – производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности);

- «Управление бизнесом» 1 курс – учебная (ознакомительная) практика, 2 курс – производственная (технологическая) практика;

- «Управление малым бизнесом» 3 курс – производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности);

- «Гражданско-правовой профиль» 1 курс – учебная (ознакомительная) практика, 2 курс – учебная (правоприменительная) практика;

- «Уголовно-правовой профиль» 1 курс – учебная (ознакомительная) практика, 2 курс – учебная (правоприменительная) практика.

В социологическом опросе **участвовали 261** респондент (**54%**) из 480 обучающихся, прошедших практику, информация представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Состав респондентов по направленностям

№	Направленность	Учебные группы (кодировка)	Всего в группах (на 01.09.2022 г.)	Участвовали	
				чел.	в проц.
1	2	3	4	5	6
1	«Перевод и переводоведение»	КЛ 101-102, КЛ-201	60	32	53
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	ПФД 202	16	11	69
3	«Русский язык и литература»	КРФ 201-202, КРФ-301	60	47	78
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	КЭБУ 102, КЭБУ 202, КЭБУ 302	28	15	54
5	«Экономика и финансы»	КЭ 101, КЭ 201	32	18	56
6	«Экономика предприятий и организаций»	КЭ 301	20	12	60
7	«Управление бизнесом»	М-101, М-201	49	26	53

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6
8	«Управление малым бизнесом»	М 301	15	1	7
9	«Бизнес логистика»	МБЛ-102, МБЛ-202, МБЛ-302	47	15	32
10	«Гражданско-правовой профиль»	КЮГ 101, КЮГ 201	47	22	47
11	«Уголовно-правовой профиль»	КЮУ 102-104, КЮУ 202-203	106	62	58

Из приведённых выше данных следует:

- активное участие в анкетировании приняли обучающиеся по ОПОП ВО: «Русский язык и литература» (78% студентов), «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» (69% студентов);

- низкую заинтересованность в прохождении опроса показали обучающиеся по ОПОП ВО: «Управление малым бизнесом» (7% студентов), «Бизнес логистика» (32% студентов).

- вообще не участвовали в опросе студенты группы КЭБУ-302.

В таблице 2, приведены сведения о профильных организациях (структурных подразделениях), в которых респонденты проходили практику.

Таблица 2 – Базы прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Название организации
1	2	3
1	«Перевод и переводоведение»	Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ», кафедра филологии
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ», кафедра филологии
3	«Русский язык и литература»	Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ», кафедра филологии
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	ТОО «Урал ЛТД», ТОО «Олга Беляевка», ТОО «Kst trade», ТОО «Айгуль-94», КГКП Ясли-сад «Астана», АО «АРЭК», ТОО «Аманкарагайский элеватор», ТОО «ИВР», РГУ «Департамент государственных доходов по Костанайской области КГД МФ РК», ТОО «Костанайский центр недвижимости»
5	«Экономика и финансы»	ТОО «Севказгра Плюс», ТОО «Олга Боровское», ТОО «Алдамар Агро Экспорт», ГУ «Отдел финансов Мендыкаринского района», ТОО «Агрофирма «Парасат», ГУПС АО «Казпочта», ТОО КТ «Тобыл», Областная налоговая инспекция, ТОО «KAZ SERVICES», ГУ «Аппарат акима Ярославского округа Атбасарского района Акмолинской области»
6	«Экономика предприятий и организаций»	РГУ «Управление государственных доходов по г. Костанай», ГУ «Управление финансов акимата Костанайской области», АО «Тогузакский комбинат зернопродуктов», ЧК «KAP TRADE Ltd», ТОО «Эталон-Офис», ТОО «ИНСПЭК», ТОО «Фрунзенское», ТОО «Гренада», ТОО «Олга Сарыколь», ТОО «КосДинКом»
7	«Управление бизнесом»	Департамент государственных доходов РК, Управление государственных доходов Мендыкаринского района, ТОО «SPRAYER», ТОО «Орловка», СК «KBS», ТОО «Лидер2010», ТОО «Стоматологическая клиника 1», ТОО «Олга Пешковское», КХ «Веста», Магазин стройматериалов, ТОО «Габбрострой», ТОО «Агро Авангард», ТОО «Азан», ТОО «NurEr Zher», ТОО «КосСпецТорг», ТОО «База сжиженного газа», Отдел предпринимательства, Корона «Trade», ТОО «Grand-site», ТОО «БК-Строй», Областная налоговая инспекция, ТОО «ПрестижРемСтрой»
8	«Управление малым бизнесом»	ТОО «Аян Озат»
9	«Бизнес логистика»	ТОО «ДУКАС-2020», ТОО «ПятьPlus», ТОО «KazSatGroup Trans», ТМ «Лири», ТОО «AQUAZAR», ТОО «Profi Soft», ТОО «Пищекомбинат», ТОО «Poultry agro», ТОО «Transcompanykostanay», ТОО «Sweet city», ТОО «ИМСТАЛЬКОН», АО «АгромашХолдинг КЗ», ТОО «S&W»

Продолжение таблицы 2

1	2	3
10	«Гражданско-правовой профиль»	Юридическая клиника на базе Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ», Департамент юстиции г. Костаная (отдел по праворазъяснительной работе), ГУ «Аппарат акима г. Костанай», ТОО «Бизнес и Право», Костанайский районный суд, Костанайский городской суд
11	«Уголовно-правовой профиль»	Юридическая клиника на базе Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ», Департамент чрезвычайных ситуаций, ГУ «Отдел полиции Федоровского района департамента полиции Костанайской области МВД РК», Департамент государственных доходов по Костанайской области, Частный судоисполнитель, Налоговое управление г. Рудный, Департамент юстиции, Отдел полиции г. Лисаковск, Рудненский городской суд, Юридическое агентство, РГУ «Департамент юстиции Костанайской области», Центр таможенного управления, ТОО «ENERGY LIGHT WAY» (г. Тайынша Северо-Казахстанской области), Отдел полиции Карасуского района Костанайской области

Социологический опрос показал: обучающиеся в целом, полагают, что **практика – это:**

- первый шаг в будущую профессию 159 студентов (61%);
- возможность дальнейшего трудоустройства 26 студентов (10%);
- интересно проведенное время 13 студентов (5%);
- неизбежная необходимость 18 студентов (7%);
- получение профессиональных навыков 45 студентов (17%).

Каждому респонденту предоставлялась возможность выбрать до трёх предложенных вариантов, однако всеми был указан только один ответ. Судя по данным, **88%** студентов ответственно подходят к прохождению практики по выбранному направлению обучения.

В ходе подведения итогов анкетирования было выяснено, что **местом прохождения практики** остались:

- 1) **довольны 211** обучающихся (**81%**),
- 2) **недовольны 27** обучающихся (**10%**), в том числе:
 - по 1 студенту направленностей «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» и «Бухгалтерский учёт и аудит»,
 - по 4 студента «Уголовно-правового профиля» и «Гражданско-правового профиля»,
 - 17 студентов направленности «Перевод и переводоведение»;
- 3) **безучастными** к прохождению практики и поэтому **затруднились ответить 23** студента (**9%**), в том числе:
 - по 1 студенту направленностей «Гражданско-правового профиль», «Экономика и финансы»,
 - по 2 студента направленностей: «Управление бизнесом», «Бизнес логистика»,
 - 7 студентов направленности «Русский язык и литература»,
 - 10 студентов «Уголовно-правового профиля».

Относительно качества **методических указаний, содержащихся в программе практики**, были получены следующие ответы:

- 1) **не были ознакомлены** с программой практики – **4** студента, **2%** (по 1 студенту направленностей: «Бизнес логистика», «Русский язык и литература», «Уголовно-правовой профиль», «Гражданско-правовой профиль»);
- 2) **методические указания не подходят** к базе практики – считают **8** студентов, **3%**, по ОПОП ВО:
 - «Уголовно-правовой профиль», «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)», «Управление бизнесом» по 1 студенту;
 - «Бизнес логистика» – 2 студента;
 - «Гражданско-правовой профиль» – 3 студента;

3) в методических указаниях **недостаточно информации** для составления отчёта – полагают **30 студентов (11%)**, в том числе, обучающиеся по ОПОП ВО:

- «Экономика предприятий и организаций» и «Экономика и бизнес» по 1 человеку,
- «Управление бизнесом» и «Гражданско-правовой профиль» по 3 человека,
- «Бизнес логистика» и «Бухгалтерский учёт и аудит» по 4 человека,
- «Перевод и переводоведение» – 6 человек,
- «Уголовно-правовой профиль» – 8 человек;

4) **методические указания понятны**, утверждают остальные респонденты – **219 студентов (84%)**.

Итоги изучения мнения практикантов относительно **руководителей практики от организаций** указывают на то, что **оценили на «хорошо» и «отлично»** такие направления их деятельности, как:

1) **проведение инструктажа по охране труда**, технике безопасности и надзор за ними – **239 практикантов, 91%**, за исключением 24 респондентов из групп:

КЛ 201-202 (по 2 студента), ПФД-202 (4 студента), КРФ-101 (2 студента), М-101 (3 студента), М-201 (1 студент), КЭ-301 (1 студент), МБЛ-302 (1 студент), КЮГ-101 (5 студентов), КЮУ 102-104 (3 студента);

2) **ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами** профильной организации – **241 практикант, 92%**, за исключением 20 респондентов из групп: КРФ 101 (1 студент), КРФ-201 (1 студент), КЛ 101 (1 студент), КЛ-201 (2 студента), ПФД-202 (3 студента), М-101 (2 студента), М-201 (1 студент), КЭ-101 (1 студент), КЭ-301 (1 студент), КЮГ-101(4 студентов), КЮУ 102-104 (3 студента);

3) **проведение необходимых консультаций**, разъяснение непонятого материала – **234 практиканта, 90%**, кроме 27 студентов из групп:

КРФ101-102 (3 студента), КЛ 101-102 (3 студента), КЛ-201(3 студента), М-201 (1 студент), ПФД-202 (7 студентов), КЮГ-101 (4 студента), КЮУ 102-104 (3 студента) М-101 (3 студента);

4) **помощь при оформлении документации** – **231 практикант, 89%**, кроме 30 респондентов из групп:

КРФ 101 (1 студент), КРФ-201 (1 студент), КЛ 101-102 (4 студента), КЛ 201 (4 студента), ПФД-202 (7студентов), М-101 (3 студента), М-201 (1 студент), КЭ-101 (1 студент), КЭБУ-202 (1 студент), КЮГ-101 (2 студента), КЮУ 102-104 (5 студентов);

5) **помощь при возникновении проблемных ситуаций** – **232 практиканта, 89%**, кроме 29 респондентов из групп:

КРФ 101-102 (2 студента), КРФ-201 (4 студента), КЛ 101-102 (3 студента), КЛ-201 (5 студентов), ПФД-202 (5 студентов), М-101 (3 студента), М-201 (1 студент), КЮГ-101 (3 студента), КЮГ-201 (1 студент), КЮУ 102-104 (2 студента).

В целом, довольны руководителями практики от организаций **90%** опрошенных.

Данные по направленностям обучения отражены в таблице 3.

Таблица 3 – Оценка помощи студентам в прохождении практики, оказанной руководителем практики от профильной организации

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Оценили на «отлично» и «хорошо»	
		всего студентов	в процентах
1	2	3	4
1	Проведение инструктажа по охране труда и технике безопасности и надзор за соблюдением обучающимися правил техники безопасности	239	91%
2	Ознакомление обучающихся с правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами профильной организации	241	92%
3	Проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятого материала	234	90%

Продолжение таблицы 3

1	2	3	4
4	Помощь при оформлении документации	231	89%
5	Помощь при возникновении проблемных ситуаций	232	89%

Согласно полученным данным, относительно **руководителей практики от выпускающих кафедр**, выставили 1-3 балла, то есть остались **недовольны**:

1) **методической помощью** при выполнении индивидуальных заданий:

- 1 студент из группы КЭБУ-202,
- по 2 студента из групп: КРФ 101-102, МБЛ-202, КЮУ 202-204, КЭ-101,
- по 3 студента из групп: КЛ 101-102, М-101, КЮУ 102-104;
- по 4 студента из групп: КЛ-201, КЮГ-101,
- 5 студентов из группы ПФД-202;

2) **оказанием консультаций при выполнении трудных видов работ**, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

- по 1 студенту из групп: КЭБУ-102, МБЛ-202, КЮУ 102-104,
- по 2 студента из групп: КРФ101-102, КЛ 101-102, КЭБУ-202,
- 3 студента из группы М-101,
- по 4 студента из групп: КЛ-201, КЭ-101, КЮУ 102-104,
- 6 студентов из группы ПФД-202;

3) **проведением необходимых консультаций, разъяснением непонятого материала**:

- 1 студент группы МБЛ-202;
- по 2 студента из групп: КЛ 101-102, КЭБУ-102, КЭБУ-202, КЮУ 202-203,
- по 3 студента из групп: М-101, КЮУ 102-104,
- по 4 студента из групп: КЭ-101, КЮГ-101, КЛ-201,
- 7 студентов из группы ПФД-202;

4) **помощью при оформлении документации**:

- по 1 студенту из групп: КЭБУ-102, МБЛ-202, КЮУ-202;
- по 2 студента из групп: КЭБУ-202, КЮГ-101,
- по 3 студента из групп: КЛ 101-102, КЭ-101, М-101,
- 4 студента из группы КЛ-201,
- 6 студентов из группы КЮУ 102-104,
- 7 студентов из группы ПФД-202;

5) **помощью при возникновении проблемных ситуаций**:

- 1 студент из группы МБЛ-202,
- по 2 студента из групп: КРФ 101-102, КЭБУ-202, КЮУ 102-104,
- по 3 студента из групп: КЛ 101-102, КЭ-101, КЮУ 102-104, М-101,
- по 4 студента из групп: КЛ-201, КЮГ-101,
- 5 студентов из группы ПФД-202.

Итак, обобщив вышеуказанные данные относительно руководителей практики от выпускающих кафедр, каждым из пяти направлений их деятельности остались недовольны от 31 до 34 респондентов. Стоит отметить, что наибольшее недовольство высказывают студенты **гр. ПФД-202**, т.е. **64%** студентов, прошедших анкетирование.

В целом, **довольны** (оценили в 4-5 баллов) **руководителями практики от выпускающих кафедр 88%** опрошенных. Итоги по параметрам опроса отражены в таблице 4.

Таблица 4 – Оценка помощи в прохождении практики, оказанной руководителями практики от выпускающих кафедр

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Оценили на «отлично» и «хорошо»	
		всего студентов	в процентах
1	2	3	4
1	Методическая помощь при выполнении индивидуальных заданий	230	88%

Продолжение таблицы 4

1	2	3	4
2	Оказание своевременных консультаций при выполнении трудных для студентов видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	229	88%
3	Проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятого материала	227	87%
4	Помощь при оформлении документации	228	87%
5	Помощь при возникновении проблемных ситуаций	229	88%

В ходе социологического опроса респондентам была предоставлена возможность поделиться мнением **о трудовой дисциплине на базе практики**, по итогам которого получены следующие ответы:

1) **никакой дисциплины нет**, студенты предоставлены сами себе и занимаются своими делами – заявили 7 респондентов (3%), в том числе по 1 студенту направленностей «Перевод и переводоведение», «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)», «Русский язык и литература», «Управление бизнесом», «Гражданско-правовой профиль» и 2 студента «Уголовно-правового профиля»;

2) **руководитель четко проговаривает правила дисциплины, строго следит за её соблюдением**, студенты не опаздывают на практику – считают 173 опрошенных (66%), подробная информация по каждому профилю отражена в таблице 5;

3) **руководитель следит за дисциплиной и опозданиями, но иногда позволяет студентам отвлекаться**, не следит за их вниманием – 36 респондентов (14%);

4) **руководитель четко следит за дисциплиной, требует отработки пропусков** – 37 респондентов (14%);

5) **руководитель не следит за дисциплиной**, студенты могут опаздывать или пропускать практику – 8 респондентов (3%), в том числе по 1 студенту направленностей: «Русский язык и литература», «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)», «Экономика и финансы», «Гражданско-правовой профиль» и по 2 студента с «Перевода и переводоведения» и «Уголовно-правового профиля».

Итак, **трудовая дисциплина** во время прохождения практики находится **на должном уровне** – полагают в среднем 80% опрошенных.

Таблица 5 – Мнение студентов о трудовой дисциплине на базе практики

№ п/п	Наименование направленности	Отзывы практикантов о дисциплине									
		Никакой дисциплины нет		Руководитель строго следит за дисциплиной, студенты не опаздывают		Руководитель следит за дисциплиной, но иногда позволяет отвлекаться		Руководитель требует отработки пропусков		Руководитель не следит за дисциплиной	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	«Перевод и переводоведение»	1	3	18	56	4	13	7	22	2	6
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	1	9	9	73					1	9
3	«Русский язык и литература»	1	2	32	68	3	6	10	22	1	2
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»			14	93			1	7		
5	«Экономика и финансы»			12	66	4	22	1	6	1	6
6	«Экономика предприятий и организаций»			9	75	3	25				
7	«Управление бизнесом»	1	4	21	81	3	11	1	4		

Продолжение таблицы 5

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	«Управление малым бизнесом»			1	100						
9	«Бизнес логистика»			7	47	5	33	3	20		
10	«Гражданско-правовой профиль»	1	5	9	41	5	22	6	27	1	5
11	«Уголовно-правовой профиль»	2	3	41	66	9	15	8	13	2	3
Итого		7	3	173	66	36	14	37	14	8	3

По итогам мониторинга было установлено, что **проверки руководителями практик от филиала:**

- 1) **осуществлялись**, отметили **214** опрошенных (**82%**);
- 2) **не осуществлялись**, заявили **47** опрошенных (**18%**), в том числе:
 - 1 респондент направленности «Русский язык и литература»;
 - по 3 респондента направленностей: «Перевод и переводоведение», «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)», «Бухгалтерский учёт и аудит», «Экономика предприятий и организаций», «Уголовно-правовой профиль»;
 - 6 респондентов «Гражданско-правового профиля»;
 - 7 респондентов направленности «Бизнес логистика»;
 - 8 респондентов направленности «Экономика и финансы»;
 - 10 респондентов направленности «Управление бизнесом».

Во время прохождения практики **выпускники поняли, в какой мере они обладают теоретическими знаниями**, полученными в стенах филиала:

- 1) **достаточными** полагают – **47%** опрошенных,
- 2) скорее да, чем нет – **39%** опрошенных,
- 3) скорее нет, чем да – **4%** опрошенных,
- 4) недостаточными – **2%** опрошенных,
- 5) затрудняюсь ответить – **8%** опрошенных.

Из информации в разрезе направленностей обучения, представленной в таблице 6, следует, что

- наибольшее количество довольных достаточными теоретическими знаниями среди обучающихся по ОПОП ВО «Уголовно-правовой профиль» (68%), «Гражданско-правовой профиль» (59%), «Русский язык и литература» (51%);
- наименьшее количество довольных достаточными теоретическими знаниями среди обучающихся по ОПОП ВО «Перевод и переводоведение» (19%), «Экономика и финансы» (28%), «Бизнес логистика» (33%).

Вообще затруднились оценить свои знания: респонденты ОПОП ВО «Экономика и финансы» (22%) и «Перевод и переводоведение» (19%).

Итак, обладают «достаточными» и «скорее достаточными, чем нет» теоретическими знаниями, полученными в стенах филиала, **223** респондента (**86%**).

Таблица 6 – Достаточность теоретических знаний для успешного прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Уровень теоретических знаний									
		достаточный		скорее да, чем нет		скорее нет, чем да		недостаточный		не ответили	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	«Перевод и переводоведение»	6	19	18	56	2	6			6	19
2	«Преподавание филологических дисциплин»	5	45	5	45	1	10				

Продолжение таблицы 6

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	(английского и немецкого языков и литератур)»										
3	«Русский язык и литература»	24	51	19	41			2	4	2	4
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	6	40	7	46	1	7			1	7
5	«Экономика и финансы»	5	28	9	50					4	22
6	«Экономика предприятий и организаций»	6	50	5	42	1	8				
7	«Управление бизнесом»	10	38	11	42	1	4	2	8	2	8
8	«Управление малым бизнесом»			1	100						
9	«Бизнес логистика»	5	33	6	40	2	13	1	7	1	7
10	«Гражданско-правовой профиль»	13	59	6	27	1	5			2	9
11	«Уголовно-правовой профиль»	42	68	14	22	1	2	1	2	4	6
Итого		122	47	101	39	10	4	6	2	22	8

Пришлось столкнуться с трудностями в ходе прохождения практики 66 практикантам (25%), в том числе по направленностям:

- «Уголовно-правовой профиль» – 17 студентам,
- «Перевод и переводоведение» – 14 студентам,
- «Русский язык и литература» – 13 студентам,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» – 5 студентам,
- «Гражданско-правовой профиль» – 4 студентам,
- «Управление бизнесом» – 4 студентам,
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 3 студентам,
- «Бизнес логистика» – 3 студентам,
- «Экономика и финансы» – 2 студентам,
- «Экономика предприятий и организаций» – 1 студенту,
- «Управление малым бизнесом» – никому.

Больше всего респонденты испытывали **сложности** из-за недостаточной подготовленности по учебным дисциплинам (21 студент) и не очень хорошей организации практики со стороны филиала (15 студентов). Конкретные данные представлены в таблице 7. Каждому респонденту предоставлялась возможность выбрать до трёх предложенных вариантов, однако всеми был указан только один ответ.

Никаких трудностей при прохождении практики не испытывали **195** практикантов (75%).

Таблица 7 – Состав студентов, испытывавших сложности при прохождении практики

№ п/п	Наименование направленности	Причины				
		недостаточная подготовленность по предметам	не очень хорошая организация практики филиалом	недостаточность методического обеспечения	трудности при оформлении на практику	личные качества
		чел.	чел.	чел.	чел.	чел.
1	2	3	4	5	6	7
1	«Перевод и переводоведение»	4	2	4	2	2
2	«Преподавание филологических		3		1	1

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5	6	7
	дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»					
3	«Русский язык и литература»	2	2	1	4	4
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	2	1			
5	«Экономика и финансы»	2				
6	«Экономика предприятий и организаций»	1				
7	«Управление бизнесом»	2	2			
8	«Управление малым бизнесом»					
9	«Бизнес логистика»	3				
10	«Гражданско-правовой профиль»	2	1	1		
11	«Уголовно-правовой профиль»	3	4	2	2	6
Итого		122	21	15	8	9

Ответы респондентов о том, дала ли практика возможность наработать профессиональные навыки, необходимые для их специальности, представлены в таблице 8. Данные указывают на то, что практика позволила сформировать профессиональные навыки, необходимые для будущей профессиональной деятельности:

- в полном объёме – 45% опрошенным студентам,
- скорее да, чем нет – 40% опрошенным студентам;
- скорее нет, чем да – 19%,
- не позволила – 1%,
- затрудняюсь ответить – 7%.

В полном объёме приобретенными профессиональными навыками:

- больше всего довольных среди обучающихся по ОПОП ВО «Бизнес логистика» (67%) и «Гражданско-правовой профиль» (59%);

- меньше довольных, чем по другим направленностям, по профилям: «Перевод и переводоведение» (19%), «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» (36%), «Бухгалтерский учёт и аудит» (33%).

В целом, 85% респондентов полагают, что практика позволила им приобрести навыки для будущей профессиональной деятельности.

Таблица 8 – Удовлетворённость обучающихся полученными на практике профессиональными навыками

№ п/п	Наименование направленности	Отзывы									
		да		скорее да, чем нет		скорее нет, чем да		нет		не ответили	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	«Перевод и переводоведение»	6	19	14	44	4	12			8	25

Продолжение таблицы 8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	4	36	5	46	2	18				
3	«Русский язык и литература»	25	53	12	26	7	15			3	6
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	5	33	9	60					1	7
5	«Экономика и финансы»	10	56	8	44						
6	«Экономика предприятий и организаций»	6	50	6	50						
7	«Управление бизнесом»	12	46	11	42	1	4			2	8
8	«Управление малым бизнесом»			1	100						
9	«Бизнес логистика»	10	67	4	27	1	6				
10	«Гражданско-правовой профиль»	13	59	8	36			1	5		
11	«Уголовно-правовой профиль»	25	40	27	44	4	6	2	4	4	6
Итого		116	45	105	40	19	7	3	1	18	7

В дальнейшем **продолжить свою трудовую деятельность в организации, в которой проходили практику:**

- 1) хотели бы **63%** респондентов;
- 2) не согласились бы **37%** респондентов, в том числе по ОПОП ВО:
 - «Уголовно-правовой профиль» – 31 студент,
 - «Перевод и переводоведение» – 15 студентов,
 - «Русский язык и литература», «Гражданско-правовой профиль», «Управление бизнесом» – по 8 студентов,
 - «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» – 7 студентов,
 - «Бухгалтерский учёт и аудит», «Бизнес логистика» – по 6 студентов,
 - «Экономика предприятий и организаций» – 5 студентов,
 - «Экономика и финансы» – 3 студента.

Три респондента (2 – ОПОП ВО «Бизнес логистика», 1 – «Уголовно-правовой профиль») указали, что по окончании практики с ним заключили договор о дальнейшем трудоустройстве.

По итогам мониторинга информации **о результативности практики** получены следующие данные:

- 1) **63%** респондентов сообщили, что практика дала возможность **освоения и закрепления знаний и умений**, полученных по всему курсу обучения;
- 2) **10%** респондентов ещё больше **убедились в правильности выбора профессии**;
- 3) **10%** респондентов отметили, что практика **обнаружила пробелы** в их специальной подготовке;
- 4) **5%** респондентов во время практики собрали практический материал для выполнения курсовой (выпускной квалификационной) работы;
- 5) **1%** респондентов указали, что практика позволила им трудоустроиться;
- 6) **8%** респондентов констатировали, что практика носила формальный характер;
- 7) **3%** респондентов практика разочаровала в выбранной профессии.

В разрезе профилей обучения информация отображена в таблице 9 по количеству человек при условии выбора одного варианта ответа.

Исходя из данных исследования, **практика позволила закрепить полученные знания и умения** большинству опрошенных студентов по ОПОП ВО:

- «Бухгалтерский учёт и аудит» (87%),
- «Управление бизнесом» (77%),
- «Гражданско-правовой профиль» (68%),
- «Экономика предприятий и организаций» (67%),
- «Уголовно-правовой профиль» (66%),
- «Русский язык и литература» (66%).

Такого же мнения придерживаются от 45 до 56% обучающиеся по направлениям: «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)», «Перевод и переводоведение», «Экономика и финансы».

Таблица 9 – Мнение практикантов о результативности прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Результаты практики						
		Способствовала освоению и закреплению знаний и умений	Выявила пробелы в специальной подготовке	Подтвердила правильность выбора профессии	Разочаровала в выбранной профессии	Позволила трудоустроиться	Носила формальный характер	Дала возможность сбора и подготовки практического материала
		чел.	чел.	чел.	чел.	чел.	чел.	чел.
1	«Перевод и переводоведение»	15	6	1	4		4	2
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	5	2				3	1
3	«Русский язык и литература»	31	1	8	1		2	4
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	13		1				1
5	«Экономика и финансы»	10	1	4			2	1
6	«Экономика предприятий и организаций»	8	2					2
7	«Управление бизнесом»	20	2	1		2	1	
8	«Управление малым бизнесом»	1						
9	«Бизнес логистика»	6	3	4		1		1
10	«Гражданско-правовой профиль»	15	4	2				1
11	«Уголовно-правовой профиль»	41	4	5	3		8	1
Итого		165	25	26	8	3	20	14

В следующем пункте анкеты респондентам было предложено оценить по пятибалльной системе (1 – очень плохо, 5 – отлично) **степень удовлетворенности** студентов профильной организацией, являвшейся **базой прохождения практики**.

В целом, оценили **на «отлично» и «хорошо»**:

- 1) материально-техническую оснащенность – **90%** опрошенных,
- 2) кадровый состав – **93%** опрошенных,

- 3) обеспеченность безопасными условиями проведения практики – **94%** опрошенных,
 4) неиспользование практикантов на должностях, не предусмотренных программой практики и не имеющих отношения к направлению подготовки – заявили **89%** опрошенных.

Информация по профилям обучения отражена в таблице 10.

Таблица 10 – Оценка профильной организации, являющейся базой прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Отличные и хорошие отзывы							
		Материально-техническая база		Кадровый состав		Обеспеченность безопасными условиями		Практика на соответствующих должностях	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	«Перевод и переводоведение»	26	81	27	84	31	97	29	91
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	8	73	8	73	9	82	8	73
3	«Русский язык и литература»	40	85	45	96	47	100	45	96
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	15	100	15	100	15	100	14	93
5	«Экономика и финансы»	18	100	18	100	18	100	17	94
6	«Экономика предприятий и организаций»	12	100	12	100	12	100	11	92
7	«Управление бизнесом»	25	96	25	96	25	96	22	85
8	«Управление малым бизнесом»	1	100	1	100	1	100	1	100
9	«Бизнес логистика»	15	100	15	100	15	100	15	100
10	«Гражданско-правовой профиль»	17	77	20	91	18	82	17	77
11	«Уголовно-правовой профиль»	58	94	57	92	55	89	53	85
Итого		235	90	243	93	246	94	232	89

Оценили базу практики на 1-3 балла по следующим позициям:

- 1) материально-техническая оснащённость – 26 респондентов (10%),
- 2) кадровый состав – 18 респондентов (7%),
- 3) обеспеченность безопасными условиями – 15 респондентов (6%),
- 4) использование на должностях, не предусмотренных программой практики и не имеющих отношения к направлению подготовки – 28 респондентов (11%).

Конкретно по направленностям данная информация размещена в таблице 11.

Таблица 11 – Отрицательная оценка профильной организации, являющейся базой прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Отрицательные отзывы (1-3 балла)			
		Материально-техническая база	Кадровый состав	Обеспеченность безопасными условиями	Практика на несоответствующих должностях
		чел.	чел.	чел.	чел.
1	2	3	4	5	6
1	«Перевод и переводоведение»	6	5	1	3
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	3	3	2	3
3	«Русский язык и литература»	7	2		2
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»				1

Продолжение таблицы 11

1	2	3	4	5	6
5	«Экономика и финансы»				1
6	«Экономика предприятий и организаций»				1
7	«Управление бизнесом»	1	1	1	3
8	«Управление малым бизнесом»				
9	«Бизнес логистика»				
10	«Гражданско-правовой профиль»	5	2	4	5
11	«Уголовно-правовой профиль»	4	5	7	9
Итого		26	18	15	28

Собственную активность на практике (таблица 12) оценили по пятибалльной системе на «отлично» 72% опрошенных, на «хорошо» – 26% опрошенных, особо критично – 1% опрошенных.

Таблица 12 – Мнение практикантов об их активности во время прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Количество баллов									
		5 баллов		4 балла		3 балла		2 балла		1 балл	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	«Перевод и переводоведение»	13	41	15	47	4	12				
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	7	64	2	18	2	18				
3	«Русский язык и литература»	38	81	8	17	1	2				
4	«Бухгалтерский учёт и аудит»	10	67	5	33						
5	«Экономика и финансы»	15	83	9	17						
6	«Экономика предприятий и организаций»	11	92	1	8						
7	«Управление бизнесом»	19	73	6	23	1	4				
8	«Управление малым бизнесом»			1	100						
9	«Бизнес логистика»	12	80	3	20						
10	«Гражданско-правовой профиль»	18	82	3	14			1	4		
11	«Уголовно-правовой профиль»	44	71	15	24	2	3	1	2		
Итого		187	72	68	26	10	4	2	1	0	0

По результатам опроса, **в целом удовлетворены организацией и прохождением практики 88%** студентов (оценили по пятибалльной системе на «отлично» 65% студентов, на «хорошо» – 23%).

Остались недовольными 32 респондента, обучающихся по ОПОП ВО:

- «Перевод и переводоведение» – 9 студентов,
- «Уголовно-правовой профиль» – 8 студентов,
- «Русский язык и литература» – 5 студентов,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» – 5 студентов,
- «Гражданско-правовой профиль» – 3 студента,
- «Управление бизнесом» – 2 студента.

По мнению **50%** респондентов, представители баз практики выразили заинтересованность организации в них как в специалистах и допускают возможность их трудоустройства.

В ходе подведения итогов анкетирования получены **предложения по совершенствованию организации практики** (таблица 13):

Таблица 13 – Предложения студентов по совершенствованию организации практики

№ п/п	Предложения	От студентов какого профиля подготовки было предложение
1	оплата за практику.	«Бухгалтерский учёт и аудит»
2	упростите отчет о сдаче практики.	«Управление бизнесом»
3	- написать правильно методички, некоторые вещи не совпадают с реальностью, а также ставить руководителей практики раньше, ибо это вызывает массу неприятностей, чаще всего с оформлением документов, а также защиту практики сделать сразу после практики; - хотелось получать больше практических знаний, а не теоретических, больше работать с преподавателями, чтобы получать больше опыта; - разъяснить людям казусные ситуации, но простым языком, записывать видео в инстаграм в формате igtv.	«Гражданско-правовой профиль»
4	- больше часов для разъяснения помощи и оформления документов; - заикливать внимание на оформление и ознакомление, проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятного материала в выполнении практики; - больше практики; - направлять студентов на практику в соответствии с их профилем подготовки, следить за прохождением практики, идти на контакт в случае необходимости; - отбирать организации для прохождения практики, которые могли бы быть местом будущей работы студента.	«Уголовно-правовой профиль»
5	- улучшить оборудование в филиале; - больше консультаций.	«Русский язык и литература»
6	- настроить научных руководителей на работу со студентами; - помогать студентам.	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»
7	- больше внимания нашей будущей профессии и меньше «заморочек» с оформлением оригиналов; - больше рекомендаций по оформлению, переводу текстов, в остальном всё устраивает; - больше времени на выполнение заданий.	«Перевод и переводоведение»

В целом, анализируя все комментарии и пожелания опрошенных студентов, можно констатировать, что студенты всех профилей обучения положительно относятся к организации практики и желают её дальнейшего совершенствования.

Выводы

1 В онлайн-опросе приняли участие 261 респондент (54%) из 480 студентов очной формы обучения, прошедших практику в июне-июле 2022 года.

2 Итоги анкетирования показали, что организация и прохождение практики обучающимися в целом были осуществлены на должном уровне, о чем свидетельствует уровень удовлетворенности респондентов:

- местом прохождения практики (81%);
- качеством методических указаний, содержащихся в программе практики (84%);
- руководителями практики от кафедр (88%);
- руководителями практики от организаций (90%).

3 Результаты социологического опроса показали:

- во время прохождения практики 47% студентов поняли, что они обладают достаточными теоретическими знаниями, полученными в стенах филиала, и скорее достаточными, чем нет – 39% опрошенных,

- 88% респондентов серьёзно отнеслись к прохождению практики, так как они считают – это: первый шаг в будущую профессию (61%); получение профессиональных навыков (17%), возможность дальнейшего трудоустройства (10%);

45% респондентов практика позволила сформировать профессиональные навыки, необходимые для будущей профессиональной деятельности.

4 Данные исследования свидетельствуют о том, что прохождение практики обучающимися способствовало:

- формированию необходимых для будущей профессиональной деятельности профессиональных навыков «в полном объеме» полагают 45% опрошенных и «скорее да, чем нет» считают 40% опрошенных;

- освоению и закреплению знаний и умений, полученных по всему курсу обучения (63%);

- восполнению некоторых пробелов в их специальной подготовке (10%);

- подтверждению правильности выбора профессии (10%);

- сбору и подготовке практического материала для выполнения курсовой (выпускной квалификационной) работы (5%).

5 Заведующим выпускающих кафедр, ответственным за организацию практик студентов на кафедрах рекомендуется:

- совершенствовать меры по улучшению организации и условий прохождения практик обучающимися;

- повысить ответственность руководителей практики от выпускающих кафедр;

- обратить внимание на предложения и рекомендации, поступившие от респондентов.

Начальник отдела оценки качества образования
11.10.2022 г.



З.А. Альжанова